

## PRIVACYREGLEMENT

in verband met

afvalbeheer en beheer openbare ruimte in opdracht van gemeenten

Versie 20 april 2017

### ARTIKEL 1 BEGRIPPEN

In dit reglement wordt verstaan onder:

- AP:** Autoriteit Persoonsgegevens (voorheen het College bescherming persoonsgegevens (Cbp) geheten).
- Betrokkene:** degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, zijnde een inwoner van één van de gemeenten voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft waarop dit reglement betrekking heeft.
- Bewerker:** degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen, zijnde Dar N.V. en haar dochterondernemingen voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft waarop dit reglement betrekking heeft.
- Gemeenten:** (de colleges van burgemeester en wethouders van) de gemeenten Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen en Nijmegen en (van) de andere gemeenten die na juni 2016 aandeelhouder van Dar N.V. worden, in opdracht van wie Dar N.V. afvalstoffen inzamelt en/ of beheerswerkzaamheden in de openbare ruimte verricht en met wie zij een bewerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 4.1 van dit reglement heeft gesloten.
- Persoonsgegeven:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- Verantwoordelijke:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, zijnde het college van burgemeester en wethouders van de gemeenten voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft waarop dit reglement betrekking heeft.
- Verwerking:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- Wbp:** Wet bescherming persoonsgegevens of, na 25 mei 2018, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **ARTIKEL 2 REIKWIJDTE**

Dit reglement is uitsluitend van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens voor de in artikel 4 van dit reglement bedoelde doeleinden, zijnde, kort samengevat, de verwerking van persoonsgegevens die nodig is om in opdracht van de gemeenten afvalstoffen in te kunnen zamelen bij inwoners en werkzaamheden ten behoeve van het beheer van de openbare ruimte te kunnen verrichten. Dit reglement is niet van toepassing als de Wbp op de verwerking van persoonsgegevens niet van toepassing is.

## **ARTIKEL 3 VERANTWOORDELIJKE, BEWERKERS EN WERKNEMERS**

- 3.1 De (colleges van burgemeester en wethouders van de) gemeenten zijn verantwoordelijke in de zin van de Wbp voor de verwerking van de persoonsgegevens voor de in artikel 4 van dit reglement bedoelde doeleinden. Dat wil zeggen dat zij met betrekking tot die persoonsgegevens verantwoordelijk zijn voor de nakoming van de Wbp.
- 3.2 Dar N.V. is bewerker voor de verwerking van de persoonsgegevens voor de in artikel 4 van dit reglement bedoelde doeleinden. Dat wil zeggen dat Dar N.V. die persoonsgegevens uitsluitend op grond van een bewerkersovereenkomst, in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de gemeenten verwerkt en dat zij géén zeggenschap over die gegevens heeft.
- 3.3 Dar N.V. draagt er als bewerker zorg voor dat de verwerking van persoonsgegevens voor de in artikel 4 bedoelde doeleinden (al dan niet door (sub-) bewerkers en/of werknemers) behoorlijk en zorgvuldig plaats vindt overeenkomstig de Wbp (voor zover die van toepassing is) en dit reglement. Dar N.V. stelt in dit reglement vast hoe de voor haar werkzame (sub-) bewerkers (opdrachtnemers) en/of werknemers die persoonsgegevens moeten verwerken.

## **ARTIKEL 4 DOEL, PERSOONSgegevens**

- 4.1 Dar N.V. verwerkt als bewerker uitsluitend die persoonsgegevens, voor die doeleinden en onder die voorwaarden die genoemd worden in een tussen Dar N.V. als bewerker en een gemeente als verantwoordelijke gesloten bewerkersovereenkomst. De bewerkersovereenkomst vloeit voort uit een tussen Dar N.V. en een gemeente gesloten overeenkomst op grond waarvan Dar N.V. zorg dient te dragen voor de inzameling van afvalstoffen van inwoners van de betreffende gemeente (onder andere) door middel van milieustraten en afvalcontainers en het beheer van de openbare ruimte. Dar N.V. verwerkt ter uitvoering van die overeenkomst de in artikel 4.2 t/m 4.8 bedoelde persoonsgegevens.
- 4.2 Dar N.V. verwerkt voor het in artikel 4.1 bedoelde doel door middel van chips in afvalpassen persoonsgegevens ten behoeve van het berekenen (door de gemeente) van de per adres te betalen afvalstoffenheffing en ten behoeve van het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afval. Het gaat om de volgende persoonsgegevens:
- registratie adresgegevens (adres, postcode, woonplaats) waarop de afvalpas betrekking heeft;

- registratie datum, tijdstip en aantal kilo's ingeleverd afval bij een bezoek aan een milieustraat;
- registratie datum en tijdstip bij een bezoek aan een afvalverzamelcontainer;
- identificatienummer van de chip;
- datum van uitgifte van de pas;
- status van de chip.

**4.3** Dar N.V. verwerkt voor het in artikel 4.1 bedoelde doel door middel van chips in afvalcontainers persoonsgegevens ter controle van rechtmatig gebruik en voorkoming van onrechtmatig gebruik van afvalcontainers (door betrokkenen en/of derden), ten behoeve van optimaal containermanagement, ten behoeve van het berekenen (door de gemeente) van de per adres te betalen afvalstoffenheffing en/of ten behoeve van het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afval. Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- registratie adresgegevens (adres, postcode, woonplaats) waaraan de afvalcontainer gekoppeld is
- registratie datum, tijdstip van lediging afvalcontainer;
- aantal kilo's afval bij het legen van de afvalcontainer;
- identificatienummer van de chip;
- datum en uitgifte van de afvalcontainer;
- status van de chip.

**4.4** Dar N.V. verwerkt voor het in artikel 4.1 bedoelde doel door middel van een verzoek om legitimatie bij verstrekking van een dagpas voor de milieustraat ter verificatie van het inwonerschap van betrokkene in de gemeente van Verantwoordelijke. Betrokkene hoeft aan een dergelijk verzoek niet te voldoen. Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- verificatie (geen registratie) van datum en gemeente van uitgifte van het legitimatiebewijs.

**4.5** Dar N.V. verwerkt voor het in artikel 4.1 bedoelde doel persoonsgegevens ter controle van rechtmatig gebruik en voorkoming van onrechtmatig gebruik van de milieustraat bij aflevering van asbest. Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- registratie van de identiteit, adresgegevens en eventueel betaalgegevens van een bezoeker van de milieustraat die asbest af wil leveren zonder in het bezit te zijn van een vergunning aan de hand van het door hem of haar getoonde identiteitsbewijs en de door hem of haar getoonde afvalpas.

**4.6** Dar N.V. verwerkt voor het in artikel 4.1 bedoelde doel persoonsgegevens door middel van registratie en gebruik van (interactieve) communicatiemiddelen ten behoeve van het uitvoeren van adresgebonden opdrachten tot inzamelen van grof afval en ander bijzonder afval en/of het afhandelen van klachten/meldingen inzake de openbare ruimte en/of het verwijderen van plaagdieren. Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- registratie van naam en telefoonnummer;
- registratie van adresgegevens waar de activiteiten moeten plaatsvinden ;
- registratie van datum en tijdstip waarop activiteiten moeten plaatsvinden ;
- eventueel facturatie ten behoeve van de activiteiten.

4.7 Dar N.V. verwerkt voor het in artikel 4.1 bedoelde doel persoonsgegevens door middel van contact met betrokkenen ten behoeve van de uitgifte van afvalpassen en/of afvalcontainers. Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- betaalgegevens ten behoeve van de uitgifte van afvalpassen en/of afvalcontainers;
- registratie adresgegevens ten behoeve van de uitgifte van afvalpassen en/of afvalcontainers.

4.8 Dar N.V. verwerkt voor het in artikel 4.1 bedoelde doel door middel van de website en andere (interactieve) communicatiemiddelen zoals social media en door middel van contact met betrokkenen persoonsgegevens ten behoeve van de beantwoording van vragen en de behandeling van klachten. Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- contactgegevens en de vraag en/of de klacht ten behoeve van de beantwoording van vragen en/of de behandeling van klachten.

## ARTIKEL 5 BEVEILIGING

5.1 Dar N.V. draagt er zorg voor dat de in artikel 4 van dit reglement bedoelde persoonsgegevens die zij als bewerkverwerker verwerkt, gelet op de aard van die gegevens, de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden en de daarmee mogelijk gepaard gaande risico's zowel technisch als organisatorisch zijn beveiligd in overeenstemming met de eisen die artikel 13 van de Wbp daaraan stelt (onder andere) door:

- haar (sub-) bewerkverwerkers en werknemers uitsluitend toegang tot persoonsgegevens te verlenen voor zover dat nodig is voor de uitoefening van de door Dar N.V. aan hen opgedragen taak;
- haar (sub-) bewerkverwerkers en werknemers tot geheimhouding te verplichten;
- de toegang tot haar computersystemen te beveiligen door middel van inlognaam, wachtwoorden en autorisaties;
- haar computersystemen te beveiligen door firewalls, virusscanners en antivirussoftware;
- dossiers en/of formulieren met persoonsgegevens in een afsluitbare kast te bewaren, dan wel in een kast die in een afsluitbare ruimte staat. Deze kast dan wel ruimte is in elk geval afgesloten indien er geen ondergeschikte aanwezig tot wiens taak de uitvoering van de verwerking van de in dit reglement bedoelde persoonsgegevens behoort;
- tijdig alle andere maatregelen te treffen die de gemeente verlangt voor zover die maatregelen met redelijke kosten te realiseren zijn.

- 5.2 Dar N.V. gaat jaarlijks na of de in artikel 5.1 van dit reglement bedoelde beveiligingsmaatregelen gelet op de aard van de persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden, passend zijn als bedoeld in artikel 13 van de Wbp en rapporteert daarover aan de gemeente. Ook de gemeente is bevoegd dat na te gaan. Dar N.V. verleent daaraan na een schriftelijk verzoek daartoe door de gemeente haar medewerking.
- 5.3 Dar N.V. draagt er zorg voor dat de gemeente als verantwoordelijke onverwijld schriftelijk/per e-mail in kennis gesteld wordt van een inbreuk op één of meer van de in artikel 5.1 van dit reglement bedoelde beveiligingsmaatregelen en van andere (mogelijke) datalekken door een schriftelijke melding/melding per e-mail aan de in de betreffende bewerkersovereenkomst met de gemeente bedoelde persoon. De gemeente beslist of de inbreuk moet worden aangemerkt als een inbreuk als bedoeld in artikel 34a Wbp die gemeld moet worden aan de AP (te weten als redelijkerwijs moet worden aangenomen dat die leidt tot een aanmerkelijke kans op nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens) en/of betrokkenen in kennis gesteld moeten worden (te weten als de inbreuk waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor hun persoonlijke levenssfeer).
- 5.4 Dar N.V. meldt een inbreuk als bedoeld in artikel 34a Wbp uitsluitend aan de AP en/of betrokkenen indien en voor zover de gemeente haar daar schriftelijk opdracht toe verleent.
- 5.5 Dar N.V. verleent aan de gemeente ten behoeve van het melden van een datalek alle medewerking na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek.

## **ARTIKEL 6 BEWAREN**

De in artikel 4 van dit reglement bedoelde persoonsgegevens worden bewaard totdat de gemeente schriftelijk opdracht verleent tot vernietiging en/of anonimisering van die persoonsgegevens, tenzij op grond van enig wettelijk voorschrift een langere bewaartermijn geldt.

## **ARTIKEL 7 VERSTREKKEN**

De in artikel 4 van dit reglement bedoelde persoonsgegevens worden (behoudens aan (sub-) bewerkers) niet verder verwerkt en/of verstrekt aan anderen dan aan de gemeente waarin het adres waarop de afvalpas betrekking heeft, is gelegen, tenzij het verder verwerken en/of verstrekken noodzakelijk is ten behoeve van de uitvoering van enig wettelijk voorschrift (in welk geval zij de gemeente daar voorafgaand aan het verstrekken van op de hoogte stelt, tenzij het betreffende voorschrift dat verbiedt) en/of voor de in artikel 4 van dit reglement bedoelde doeleinden.

## **ARTIKEL 8 MELDING**

De gemeente meldt de verwerking van persoonsgegevens voor de in artikel 4 van dit reglement bedoelde doeleinden bij de AP.

## **ARTIKEL 9 INFORMATIE, INZAGE EN WIJZIGING**

- 9.1 De gemeente deelt de betrokkene voordat zij die persoonsgegevens van hem of haar verkrijgt mee dat de gemeente de verantwoordelijke is voor de verwerking van die persoonsgegevens en dat die uitsluitend overeenkomstig de in artikel 4 van dit reglement bedoelde doeleinden verwerkt worden.
- 9.2 De betrokkene heeft het recht de gemeente als verantwoordelijke om inzage en wijziging te verzoeken en verzet tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens aan te tekenen. Dar N.V. stelt de betrokkene daartoe in de gelegenheid door ieder verzoek van betrokkene onverwijld schriftelijk door te sturen naar de in de bewerkersovereenkomst genoemde contactpersoon van de betreffende gemeente. Dar N.V. verleent de gemeente alle medewerking die nodig is om aan een verzoek van de betrokkene te kunnen voldoen.

## **ARTIKEL 10 (SUB-)BEWERKERS**

- 10.1 Dar N.V. is gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens op haar beurt uit te besteden aan (sub-)bewerkers.
- 10.2 Dar N.V. zal (sub-)bewerkers door middel van met hen te sluiten bewerkersovereenkomsten verplichten tot hetgeen waartoe zij op grond van de bewerkersovereenkomsten met de gemeenten jegens de gemeenten toe verplicht is.
- 10.3 Dar N.V. blijft voor de gemeente aanspreekpunt voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor zij (sub-)bewerkers heeft ingeschakeld.

## **ARTIKEL 11 REGISTER**

Dar N.V. houdt een register bij van alle verwerkingen die zij als bewerker verricht. Daarin wordt de inhoud van dit reglement en van de bewerkersovereenkomsten met de gemeenten opgenomen.

## **ARTIKEL 12 INWERKINGTREDING EN WIJZIGING REGLEMENT**

- 12.1 Dit reglement treedt in werking op 20 april 2017.
- 12.2 Dar N.V. heeft het recht dit reglement te wijzigen indien sprake is van enige wijziging van de verwerking van persoonsgegevens voor de in artikel 4 bedoelde doeleinden of indien sprake is van een wijziging van de op die verwerking van toepassing zijnde regelgeving.