

## ICT-richtlijnen

De ICT-richtlijnen beschrijven in hoofdlijnen en op een technisch georiënteerde manier de kaders om een beheerbare ICT-infrastructuur te garanderen.

De richtlijnen worden gebruikt om van aangevraagde wijzigingen of uitbreidingen te beoordelen of ze passen binnen de ICT-doelstellingen van Dar.

Dar stelt zich als doel om alle software te gebruiken op het PaaS- en SaaS-gedeelte van Azure. Voor nieuwe software/applicaties gelden de volgende regels:

- Dient gebruik te maken van de Azure PaaS- en SaaS-diensten.
- Dient Azure compliant te zijn en de release cycle van Azure te volgen. (Houd er bijvoorbeeld rekening mee dat Office 365 een SaaS-dienst van Azure is, mochten er Office-componenten gebruikt worden).
- Dient te beschikken over single sign on middels Azure Active Directory.
- Rollen/bevoegdheden dienen gekoppeld te kunnen worden aan Azure AD groepen.
- Software maakt geen gebruik van hardware/software zoals dongels of sentinel services om compliance mee af te dwingen.

Wanneer het onmogelijk is om PaaS- of SaaS-diensten van Azure te gebruiken zal er een kosten- en functionaliteitenanalyse moeten worden gemaakt om te bepalen of de software met behulp van Azure IaaS-diensten komt te draaien, dan wel in de cloud van de leverancier.

In het geval van het gebruik maken van IaaS (Software op een VM laten draaien in Azure) gelden de volgende eisen:

- Dient te beschikken over single sign on middels Azure AD.
- Rollen/bevoegdheden dienen gekoppeld te kunnen worden aan Azure AD groepen.
- Software dient gebruik te maken van Azure PaaS zoals Azure SQL of Azure Storage.
- Indien er gebruik wordt gemaakt van een Linux OS dient dit Red Hat Enterprise Linux te zijn.
- Indien nodig biedt de service de mogelijkheid van het verfijnen van toegang op basis van userids en groepen.
- Indien er gebruikt wordt gemaakt van een Windows OS dient dit de laatste beschikbare versie van Windows server te zijn.
- Dar dient volledige beheerders rechten te hebben op de VM en alle bijbehorende componenten.
- Er mag geen gebruik worden gemaakt van Flash.
- Kan op het juiste niveau worden geback-up't en gerestored op Azure IaaS.
- Leverancier dient ondersteuning te bieden aan Dar ICT.

Indien gebruik gemaakt moet worden van de cloud van een leverancier dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan:

- Beschikbaarheid: De geleverde dienst dient hoog beschikbaar te zijn en te beschikken over een door Dar te toetsen Disaster Recovery procedure. Daarnaast dienen backup en restore procedures te voldoen aan de eisen van de business.
- Voorkomen Vendor Lock-in: Data is en blijft eigendom van Dar. De dienstverlener dient gebruik te maken van open standaarden en tools.

Dar stelt een door de dienstverlener geaccordeerd exit plan op dat in werking treedt bij einde contract. Hierin staat bijvoorbeeld beschreven hoe Dar haar data in handen krijgt.

- Data beveiliging: Afhankelijk van de gevoeligheid van de data worden er eisen aan de leverancier gesteld. Denk hierbij aan certificering van het datacenter, bewerkersovereenkomsten en locatie van de data en back-ups. Voor meer details zie reglement data beveiliging.
- Beheerbaarheid: De geleverde dienst dient te beheren te zijn vanuit de klant. Doel hiervan is vertraging voorkomen door afhankelijk te zijn van de support van leverancier. Ook het beperken van kosten door dit zelf uitvoeren is een doel. Afhankelijk van de te leveren dienst betekent dit, dat er ondermeer tools moeten zijn om gebruikers te onderhouden, rapportages te draaien en toegang te hebben tot database(s). Daarnaast dient hier ook de mogelijkheid te zijn tot single sign on middels Azure AD dan wel Azure ADFS. De leverancier dient ook bij cloud oplossingen ondersteuning te bieden aan Dar ICT.
- Elasticiteit/Performance: De geleverde dienst dient door Dar dynamisch schaalbaar te zijn op het gebied van rekenkracht en opslag.

#### Werkstations

Indien er sprake is van workstation-componenten dienen deze te kunnen draaien op windows 10 - 64 bits.

- Voor het gebruik zijn geen local administrator rechten vereist.
- Er wordt lokaal geen data opgeslagen anders dan voor caching. (Dit om lokale backup te voorkomen)
- Er wordt geen gebruik gemaakt van Flash.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van Java Runtime.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van ActiveX.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van hardware-/softwarecomponenten om licentie compliance af te dwingen zoals dongels of sentinel software.