



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

dar.nl

Opdrachtgever: Dar N.V.

Website: dar.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 06 maart 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	46
Volledige steekproef.....	46

Inleiding

Op verzoek van Dar N.V., aanbieder van de website dar.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Dar N.V.
Onderzochte websites:	dar.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	06 maart 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op dar.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 131
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website dar.nl is afgerond op 06 maart 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 31 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 36 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit de hercontrole is gebleken dat de website stuk toegankelijker is geworden. Mensen met een functiebeperking kunnen een deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Er is ook een goede zogenaamde 'skiplink' aanwezig. Dat is een verborgen link helemaal aan het begin van elke webpagina die door mensen die alleen met het toetsenbord navigeren gebruikt kan worden om snel naar de unieke inhoud van de pagina te springen. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn of motorisch beperkt. Zij hoeven dan niet op elke pagina eerst het hele menu door voordat ze bij de 'echte' inhoud komen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal. Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	4 / 11	9 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	4 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	21 / 30	10 / 20	31 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	4 / 11	9 / 20
Bedienbaar	10 / 14	4 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	5 / 6	12 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	22 / 31	14 / 24	36 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://www.dar.nl/service-contact/>, onder de kop "Zo bereik je ons:", staan vier decoratieve pictogrammen. De alternatieve teksten voegen geen inhoud toe aan de pagina, bijvoorbeeld "Envelop". Decoratieve afbeeldingen voegen geen informatie toe aan de pagina en moeten verborgen worden voor schermlezers. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk: afbeeldingen die zijn toegevoegd via een `img`-element moeten een leeg `alt`-attribuut hebben (`alt=""`). Het gebruik van `role="presentation"` of `aria-hidden="true"` kan ook worden toegepast om elementen te verbergen voor schermlezers.

Op pagina <https://www.dar.nl/financieel-jaerverslag-2023/> staat een canvas-element zonder een tekstalternatief. Een canvas-element moet altijd voorzien zijn van een alternatieve tekst.

Op pagina <https://www.dar.nl/wijkonderhoud/ongedierte/>, onder de kop "Ongedierte soorten", staat een sectie met content die kan worden in- en uitgeklapt. Bij elk kopje staat een afbeelding die deel uitmaakt van dezelfde link. De alternatieve teksten van de afbeeldingen bevatten tekst `alt=""`. In de code ziet dat er uit als `alt="alt="" "`. Verwijder deze tekst zodat de `alt`-attributen leeg worden.

In het PDF-document <https://www.dar.nl/app/uploads/2024/07/Dar-maatschappelijk-jaerverslag-2023.pdf> zijn alle afbeeldingen toegevoegd middels een `figure`-tag. Deze tag vereist een tekstalternatief. De tekstalternatieven ontbreken nu bij alle `figure`-tags. Er zijn informatieve afbeeldingen: dit zijn de logo's op pagina 1. Geef ze een tekstalternatief waarin de tekst van het logo wordt opgenomen. Alle andere afbeeldingen lijken decoratief en dienen als artefacten te worden aangemerkt. Zonder alternatieve tekst kan de schermlezer de bezoeker niet duidelijk

maken wat er in de afbeelding staat. Momenteel wordt alleen "afbeelding" voorgelezen. Blinde bezoekers kunnen de indruk krijgen dat ze inhoud missen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

In de submenu's zijn de koppen tekst "Uitgelicht" en "Populair" niet als koppen gemarkeerd. Zie <https://www.dar.nl>. Blinde bezoekers hebben niets aan een (tussen)kop die er wel uitziet als kop, maar die niet als kop is gemarkeerd. Via de koppen op een pagina kunnen gebruikers van hulpsoftware de inhoud scannen of snel naar een bepaalde sectie navigeren. Maar dat kan alleen als de kop ook echt in de code staat.

Op alle pagina's, in de header, staat een knop om een gemeente te selecteren. Deze knop opent een nieuw venster om een andere gemeente te kiezen. De huidige locatie is alleen visueel te onderscheiden van de rest. Bezoekers die de pagina laten voorlezen, hebben geen toegang tot deze informatie. Zorg daarom voor een andere manier om deze informatie over te dragen, zodat ook slechtziende of blinde bezoekers dit kunnen begrijpen. Bij deze knoppen zou het gebruik van aria-selected een oplossing kunnen zijn. Bij de links in het hoofdmenu en boven het hoofdmenu is een vergelijkbaar probleem te zien bij de drie links "Inwoners", "Bedrijven" en "Scholen". Hier is het niet programmatisch te bepalen welke link actief is. Zie <https://www.dar.nl>.

Op de homepage, onder de kop "Meest gestelde vragen", staan secties met ingeklapt content. In de sectie "7 Wat kost afval wegbrengen bij de milieustraat?" staat een lijst met 3 items, maar de juiste markering ontbreekt. Tekst die eruitziet als een opsomming, moet ook zo in de code worden gemarkeerd. Meestal is hier een knop voor in de content-editor in het CMS. Voor lijsten en opsommingen worden de HTML-elementen ol (lijst met cijfers) of ul (lijst met bullets) gebruikt. Hulpsoftware weet dan hoe de tekst is gestructureerd. Bovendien kondigen schermlezers dan het aantal items in de lijst aan, voordat ze die gaan voorlezen. Zo weet een blinde bezoeker hoeveel informatie er nog komt. Zie <https://www.dar.nl>, <https://www.dar.nl/wijkonderhoud/gladheid/> en op de pagina <https://www.dar.nl/over-ons/publicaties/> onder de kop "Algemene inkoopvoorwaarden".

Op pagina <https://www.dar.nl/contactformulier/> staat een formulier met een captcha. Meerdere teksten en labels zijn verborgen met `aria-hidden="true"`. Bijvoorbeeld het label "I'm not a

robot" en na het aanvinken van het vakje in de captcha verschijnt na enkele minuten een foutmelding: "Verification expired, check the checkbox again for a new challenge". De attributen `aria-hidden="true"` en `role="presentation"` verbergen inhoud voor schermlezers en mogen niet worden gebruikt op interactieve inhoud.

Op pagina <https://www.dar.nl/dar-app/> is de kop "Download de app via:" en andere tussenkopjes gemarkeerd met een strong-element.

Op pagina <https://www.dar.nl/wijkonderhoud/ongedierte/> onder de kop "Ongedierte soorten" staat een sectie met ingeklapte content. De teksten die de verborgen secties openen en sluiten missen rol koppen, waardoor de structuur niet correct wordt aangegeven in de HTML. In de secties met inhoud die kan worden ingeklapt, fungeert de tekst die de verborgen inhoud opent en sluit als een koptekst voor die inhoud. Deze rol moet aanwezig zijn en mag niet worden vervangen door een andere rol. Wanneer deze koptekst niet als koptekst is opgemaakt of deze rol is overgeschreven door het toevoegen van het attribuut `role="button"` krijgt, verdwijnt de heading rol. Om dit probleem op te lossen, plaats het attribuut `role="button"` binnen de koptekst.

In het PDF-document <https://www.dar.nl/app/uploads/2024/07/Dar-maatschappelijk-jaarverslag-2023.pdf> zijn alle koppen niet gemarkeerd als echte koppen, bijvoorbeeld "Dar, dat zijn wij!" en "Naar een circulaire wereld...". Op deze manier verschilt de visuele informatiestructuur van de structuur van het document in de tags. Vervang de p-tag door de h-tag om de structuur van het document in de tags te laten overeenkomen met wat te zien is in het document.

Het volgende PDF-document <https://www.dar.nl/app/uploads/2024/07/Financieel-jaarverslag-2023-DEF-LR.pdf> heeft geen codes en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat codes ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

In het PDF-document <https://www.dar.nl/app/uploads/2024/07/Dar-maatschappelijk-jaarverslag-2023.pdf> is de leesvolgorde van de tags niet logisch. Bijvoorbeeld, na de kop "Een

mooi en uitdagend jaar” volgen de tags onder de kop “Samen voor een circulaire, groene en schone leefomgeving”. De schermlezer leest een PDF-document in de volgorde van de tags die in de codelaag staan. Wanneer deze tags niet in een logische volgorde staan, wordt de leesvolgorde niet logisch en wordt het voor een blinde bezoeker moeilijk om de inhoud van het document te begrijpen.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.dar.nl/contactformulier/> staat een formulier met invoervelden die persoonlijke informatie verzamelen, bijvoorbeeld “E-mailadres”. Het attribuut autocomplete ontbreekt. Wanneer in een formulier persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden, waaronder een achternaam, e-mailadres en telefoonnummer, moet een autocomplete attribuut aanwezig

zijn bij deze input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Bij het invoerveld voor een e-mailadres moet bijvoorbeeld `autocomplete="email"` gebruikt worden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's verschijnt bij het eerste bezoek aan de website een venster om de gemeente te selecteren. Dit venster bevat links met een groene en blauwe achtergrond. Bij navigatie met het toetsenbord verandert alleen de achtergrondkleur van de link om aan te geven waar de focus zich bevindt. Het gebruik van kleur als enige middel om de locatie van de toetsenbordfocus aan te geven is onvoldoende. Voor bezoekers met een visuele beperking of kleurenblindheid is een subtiele kleurverandering vaak niet duidelijk genoeg. Ook gebruikers die met het toetsenbord navigeren, moeten goed kunnen zien waar ze zich bevinden op de pagina. Daarom moet er een duidelijk zichtbare focusindicator zijn, zoals een dikkere rand, een onderstreping of een opvallende achtergrondverandering. Hetzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://www.dar.nl/contactformulier/> bij de knop "Versturen"; op de pagina <https://www.dar.nl/toegankelijkheidsverklaring/> bij de link "Toegankelijkheidsverklaring Dar"; op de pagina <https://www.dar.nl/nieuws/nieuw-jaar-nieuwe-afvalwijzer-van-2025/> onder de tekst "Deel dit artikel:" bij de sociale media-links, evenals op andere pagina's.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden. Op alle pagina's, in de rechterbenedenhoek, staat een cookieknop. Deze knop opent een extra venster. In dit venster bevindt zich een knop met de witte tekst "Alle cookies" op een lichtgroene achtergrond. De kleurcontrastratio is te laag: 2,6:1. Aangezien de tekst kleiner is dan 24px en niet vetgedrukt, moet het contrast minstens 4,5:1 zijn. Hetzelfde probleem doet zich voor wanneer een bezoeker de muis over deze link beweegt. De kleurcontrastratio is dan 1,7:1. Zie <https://www.dar.nl>.

Op alle pagina's, onderaan de pagina, staat een cookiemelding "Dar gebruikt ... van cookies." met een link "Meer informatie". De kleur van de link is lichtblauw en de achtergrondkleur is grijs. De kleurcontrastratio is te laag: 3,5:1. Aangezien de tekst kleiner is dan 24px en niet vetgedrukt, moet het contrast minstens 4,5:1 zijn. Zie <https://www.dar.nl>.

Op alle pagina's, in de header, staat een zoekveld met een lichtblauwe placeholder tekst "Zoeken..." op een blauwe achtergrond. De kleur van de tekst is lichtblauw, en de achtergrondkleur is grijs. De kleurcontrastratio is te laag: 4,2:1. Aangezien de tekst kleiner is dan 24px en niet vetgedrukt, moet het contrast minstens 4,5:1 zijn.

Op de homepage doet zich hetzelfde probleem voor, onder de kop "Ik wil meer weten over..." met de placeholder tekst "Bijv: ongedierte bestrijden, afval scheiden, etc...". Ook op de pagina <https://www.dar.nl/service-contact/> onder de kop "Ik ben op zoek naar..." en op de pagina <https://www.dar.nl/scholen/> onder de kop "Ik wil meer weten over..."

Op alle pagina's, in de footer, staat grijze tekst op een blauwe achtergrond: "© 2024, Dar NV" en "Design en realisatie:". De kleurcontrastratio is te laag: 3,8:1. Aangezien de tekst kleiner is dan 24px en niet vetgedrukt, moet het contrast minstens 4,5:1 zijn. Hetzelfde probleem doet zich voor in de buurt van de linkteksten "Wij zijn een inclusieve onderneming", "Erkend leerbedrijf" en

“Vitaalste Vakbedrijf 2022”. Zie <https://www.dar.nl>.

Op de homepage, onder de kop “Meest gestelde vragen”, staan secties met ingeklapte content. In deze secties staan links met blauwe tekst op een grijze achtergrond, bijvoorbeeld “milieustraten”. De kleurcontrastratio is te laag: 4,1:1. Aangezien de tekst kleiner is dan 24px en niet vetgedrukt, moet het contrast minstens 4,5:1 zijn. Zie <https://www.dar.nl>. Hetzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://www.dar.nl/wijkonderhoud/ongedierte/> in de sectie “Wespen” bij de link “www.waarneming.nl/go/vespa-velutina”.

Op de homepage, onder de kop “Meest gestelde vragen”, staan secties met ingeklapte content. In deze secties, vóór de koppen, staat groene tekst op een grijze achtergrond, zoals “1”, “2” en verder. De kleurcontrastratio is te laag: 4,2:1. Aangezien de tekst kleiner is dan 24px en niet vetgedrukt, moet het contrast minstens 4,5:1 zijn. Zie <https://www.dar.nl>.

Op pagina <https://www.dar.nl/contactformulier/> staat een formulier met een captcha. Na het aanvinken van het vakje in de captcha verschijnt na enkele minuten een foutmelding: “Verification expired, check the checkbox again for a new challenge”. De tekst is rood op een grijze achtergrond. De kleurcontrastratio is te laag: 3,8:1. Aangezien de tekst kleiner is dan 24px en niet vetgedrukt, moet het contrast minstens 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.dar.nl/scholen/> staat onder het hoofdmenu een kop in witte kleur, “Voor Scholen”, op een meerkleurige achtergrond, bijvoorbeeld lichtgroen. De kleurcontrastratio is te laag: 2,2:1. Aangezien de tekst groter is dan 24px, moet het contrast minstens 3,0:1 zijn.

In het PDF-document <https://www.dar.nl/app/uploads/2024/07/Dar-maatschappelijk-jaarverslag-2023.pdf> staat groene tekst. De kleurcontrastratio is te laag: 2,3:1 op een witte achtergrond en 1,9:1 op een grijze achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn voor grote tekst en 4,5:1 voor normale tekst. Hetzelfde probleem doet zich voor onder de kop “Een mooi en uitdagend jaar”, waar witte tekst staat op een meerkleurige afbeelding, bijvoorbeeld een grijze achtergrond. De tekst “Maatschappelijk jaarverslag 2023” en andere teksten hebben een kleurcontrastratio die te laag is: 2,2:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn voor grote tekst en 4,5:1 voor normale tekst. Daarnaast staat op pagina 2 oranje en lichtoranje tekst op een witte afbeeldingsachtergrond. De kleurcontrastratio is te laag: 3,2:1 voor oranje tekst en 2:1 voor lichtoranje tekst.

In het PDF-document <https://www.dar.nl/app/uploads/2024/07/Financieel-jaarverslag-2023-DEF-LR.pdf> staat groene tekst. De kleurcontrastratio is te laag: 2,3:1 op een witte achtergrond, 2,2:1 op een lichtblauwe achtergrond en 1,9:1 op een grijze achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn voor grote tekst en 4,5:1 voor normale tekst.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Op alle pagina's met kruimelpadnavigatie zijn de kruimelpadlinks niet zichtbaar bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 en bij inzoomen tot 200%. Bezoekers die sterk inzoomen, kunnen niet alle functionaliteit van de pagina gebruiken. Zie <https://www.dar.nl>.

Op de homepage zijn de vier links onder de kop "Ik wil meer weten over..." niet zichtbaar bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 en bij inzoomen tot 200%. Zie <https://www.dar.nl>. Hetzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://www.dar.nl/service-contact/> onder de kop "Ik ben op zoek naar..." en op de pagina <https://www.dar.nl/scholen/> onder de kop "Ik wil meer weten over ...".

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven. Zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

Op alle pagina's is de link "Linku" naast de tekst "Design en realisatie:" in de footer niet zichtbaar bij inzoomen tot 400%, evenals bij een schermresolutie van 320px. Bezoekers met visuele beperkingen moeten in staat zijn om alle functionaliteiten van de pagina te gebruiken. Zie <https://www.dar.nl>

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.dar.nl/service-contact/> onder de kop "Ik ben op zoek naar...", bevindt zich een zoekveld. De contrastverhouding tussen de grijze randkleur en de lichtgrijze achtergrond van de pagina is 1,2:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. De randkleur van een interactief element, zoals een invoerveld, moet een minimale contrastverhouding van 3,0:1 hebben ten opzichte van de achtergrond van de sectie. Hetzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://www.dar.nl/contactformulier/> onder de kop "Contactformulier" en op de pagina <https://www.dar.nl/?s=wer>.

Op pagina <https://www.dar.nl/dar-app/> bevindt zich een video. De afspeelknop in het wit op een

lichtgrijze achtergrond heeft een te lage kleurcontrastverhouding van 1,1:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium, doordat bepaalde content niet (volledig) zichtbaar is na het instellen van deze stijleigenschappen. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://www.dar.nl/service-contact/> overlapt de tekst "Klantenservice en receptie" het nabijge tekst "Bezoekadres" wanneer bezoekers tekstafstand toepassen zoals beschreven in dit succescriterium. Hierdoor is de tekst niet langer leesbaar. Hetzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://www.dar.nl/toegankelijkheidsverklaring/>, waar de kop "Toegankelijkheidsverklaring Dar" gedeeltelijk onzichtbaar wordt en niet meer leesbaar is.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's verschijnt een submenu wanneer een bezoeker met de muis over het hoofdmenu beweegt. Deze extra inhoud bedekt informatie die op de pagina staat. Een voorbeeld hiervan is de link "Afvalwijzer". De bezoeker moet de extra content makkelijk kunnen sluiten zonder de muis te gebruiken of de toetsenbordfocus te verplaatsen. Bijvoorbeeld door de Escape-toets in te drukken. Zo kan de bezoeker snel de extra informatie verbergen en doorgaan met de belangrijkste onderdelen van de pagina.

Zie <https://www.dar.nl>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Veel gebruikers van hulptechnologie gebruiken het toetsenbord om te navigeren op de website, bijvoorbeeld door een motorische of visuele beperking. Voor deze bezoekers is het belangrijk dat alle functionaliteit van de website ook met het toetsenbord te bedienen is. Ook veel hulpapparatuur werkt als een toetsenbord.

In de footer staat een cookieknop die een extra venster opent. In dit venster staan de knoppen "Nodige cookies" en "Alle cookies". Deze knoppen zijn niet bedienbaar met het toetsenbord. Na het accepteren van de cookies verschijnt er een melding met de tekst "Dar gebruikt ... van cookies". Onder deze melding staat een knop met de tekst "Cookiebeleid". Deze knop is niet bedienbaar met het toetsenbord. Bezoekers die de website zonder een computermuis met alleen het toetsenbord navigeren moeten alle interactieve elementen kunnen bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met toetsenbord te bedienen zijn. Zie <https://www.dar.nl>.

Op pagina <https://www.dar.nl/financieel-jaarverslag-2023/> bevindt zich een canvas-element. Dit canvas heeft een werkbalk onderaan met bijvoorbeeld de opties "Thumbnail in- en uitschakelen", "Inzoomen" en andere. Deze interactieve elementen zijn niet bedienbaar met het toetsenbord. Hetzelfde probleem doet zich voor bij de elementen in het menu van de knop met drie stippen.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.dar.nl/contactformulier/> bevindt zich een formulier met een captcha. Na het aanvinken van het vakje in de captcha verschijnt na enkele minuten een foutmelding met de tekst: "Verification expired, check the checkbox again for a new challenge". Deze foutmelding verdwijnt weer na een korte tijd. Het uitschakelen, aanpassen of verlengen van de tijdslimiet helpt bezoekers die meer tijd nodig hebben om het formulier succesvol in te vullen.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Het PDF-document <https://www.dar.nl/app/uploads/2024/07/Dar-maatschappelijk-jaarverslag-2023.pdf> heeft geen titel. Elk PDF-document moet een titel bevatten die een korte beschrijving geeft van de inhoud van het bestand. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers van schermlezers om hen te helpen beter te navigeren tussen verschillende documenten. De titel kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen van het PDF-bestand en moet ook zo worden geconfigureerd dat deze in de titelbalk wordt weergegeven in plaats van de bestandsnaam, wat nu het geval is.

Hetzelfde probleem is te zien in PDF-document <https://www.dar.nl/app/uploads/2024/07/Financieel-jaarverslag-2023-DEF-LR.pdf>.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op alle pagina's, wanneer de website op een klein scherm wordt bekeken, verschijnt een hamburgerknop. Deze knop opent een mobiel menu. De toetsenbordfocus komt niet direct in het mobiele menu terecht, maar landt eerst op de zoekknop. Zie <https://www.dar.n>.

Op alle pagina's, wanneer de website op een klein scherm wordt bekeken, verschijnt een hamburgerknop. De focus, na de zoekknop, komt terecht op items in het gesloten mobiele menu en verschuift vervolgens naar de pagina. Dit is niet de bedoeling. Zie <https://www.dar.nl>.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

In de footer staat de melding "Dar gebruikt ... van cookies." met de sluitknop. De toegankelijke naam van deze knop is "Sluiten". Niet alle bezoekers begrijpen wellicht dat deze knop de melding sluit. Om de functie van deze knop duidelijk te maken voor alle bezoekers, is het noodzakelijk om de tekst van de knop aan te vullen met de woorden "cookiemelding". Deze wijziging zorgt ervoor dat de functie van de knop duidelijk is voor bezoekers met schermlezers. Hetzelfde probleem doet zich voor in de header, in het nieuwe venster dat de knop voor het selecteren van de gemeente opent. Zie <https://www.dar.nl>. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://www.dar.nl/wijkonderhoud/ongedierte/>, in het nieuwe venster dat wordt geopend met de knop "Kies jouw gemeente".

Op pagina <https://www.dar.nl/financieel-jaarverslag-2023/> bevindt zich een canvas-element met een invoerveld. De toegankelijke naam van het invoerveld, "1/2", beschrijft de functie ervan niet voldoende. Zorg ervoor dat de naam van het invoerveld duidelijk de functie ervan beschrijft, bijvoorbeeld door verborgen tekst toe te voegen.

Op pagina <https://www.dar.nl/dar-app/> bevindt zich een video. De toegankelijke naam van deze video, "Videospeler", beschrijft niet voldoende waar de video over gaat. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam de inhoud van de video duidelijk beschrijft, bijvoorbeeld door het onderwerp van de video toe te voegen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.dar.nl/wijkonderhoud/ongedierte/>, onder de kop "Ongedierte soorten", bevinden zich secties met ingeklapte inhoud. De toetsenbordfocus is niet zichtbaar op deze secties. De toetsenbordfocus moet zichtbaar zijn, zodat bezoekers die met het toetsenbord navigeren duidelijk kunnen zien op welke sectie ze zich bevinden en welke acties ze kunnen uitvoeren.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de footer staat een cookieknop die een extra venster opent. In dit venster staan de knop "Toon details". De toegankelijke namen van deze knop is in het Engels: "learn more about cookies". Vertaal de teksten van de aria-labels naar het Nederlands. Zie <https://www.dar.nl>.

Op pagina <https://www.dar.nl/contactformulier/> bevindt zich een formulier met een captcha. Deze captcha is in het Engels, "I'm not a robot". Er is geen taalswitch op deze inhoud. Deze tekst wordt nu voorgelezen volgens de uitspraakregels van de primaire taal van de pagina. Die is ingesteld in het lang-attribuut op het HTML-element, in dit geval op "nl". Voeg `lang="en"` toe aan de container (een overkoepelend HTML-element) waarin deze content staat. Hetzelfde probleem doet zich voor met het foutbericht "Verification expired, check the checkbox again for a new challenge" enkele minuten na het aanvinken van het vakje in de captcha. Er is geen taalcode toegewezen aan deze inhoud.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Wanneer een bezoeker voor het eerst op de website komt, verschijnt een dialoogvenster. Dit venster heeft geen naam. In de header staat een knop 'Gemeente'. Deze knop opent een ander dialoogvenster zonder de toegankelijkheidsnaam.

Op alle pagina's, in het hoofdmenu, bevinden zich knoppen met pijltjes-icoontjes die de submenu's openen. Momenteel kan een schermlezer niet bepalen of dit submenu open of gesloten is. Als er een knop is die een submenu kan tonen of verbergen, moet hulpsoftware de staat van dat submenu (zichtbaar of verborgen) kunnen bepalen. Daarvoor kan het aria-expanded-attribuut gebruikt worden. Dit attribuut moet aan een interactief element worden toegevoegd. Momenteel is dat niet het geval.

Zie <https://www.dar.nl>.

Op de pagina <https://www.dar.nl/nieuws/nieuw-jaar-nieuwe-afvalwijzer-van-2025/>, onder de kop "Download ook de Dar-app", bevindt zich een link met een complexe afbeelding. Deze link opent een overlay met de afbeelding. De knop met de tekst "Stap voor stap uitleg hoe je de afvalwijzer zelf print" is gecodeerd als een link (een a-element). Dit is niet de juiste rol voor dit element. Deze knop activeert een functionaliteit in plaats van de bezoeker naar een andere locatie te sturen. De rol van de link moet worden gewijzigd naar die van een knop. Op dezelfde pagina bevindt zich onder dezelfde kop een link met een complexe afbeelding die de afbeelding vergroot. Wanneer de afbeelding wordt vergroot, verschijnt er een knop met een kruisje om de afbeelding te sluiten. Deze knop heeft geen correcte rol en moet worden aangepast, zodat de rol overeenkomt met de functionaliteit van een sluitknop.

Op pagina <https://www.dar.nl/financieel-jaerverslag-2023/> bevindt zich een canvas-element. Dit canvas bevat pijltjessknoppen om door de dia's te scrollen. Deze knoppen hebben geen correcte rol en moeten worden voorzien van een juiste rol die overeenkomt met hun functionaliteit als navigatie-elementen.

Op pagina <https://www.dar.nl/financieel-jaerverslag-2023/> bevindt zich een canvas-element. Dit canvas heeft een werkbalk onderaan met opties zoals "Toggle Thumbnails", "Inzoomen" en andere. De interactieve elementen in deze werkbalk hebben geen juiste rol en status. Ze moeten worden voorzien van correcte rollen en statussen die hun functionaliteit beschrijven, zodat schermlezers deze elementen juist kunnen interpreteren. Hetzelfde probleem doet zich voor met de interactieve elementen in de aanvullende inhoud van de knop met de drie stippen.

Op pagina <https://www.dar.nl/financieel-jaerverslag-2023/> bevindt zich een canvas-element. Dit canvas heeft een knop met 3 stippen. Deze knop opent aanvullende inhoud met het element "Zet geluid aan/uit". Dit element heeft verschillende toestanden en kan worden ingedrukt. De hulpsoftware heeft geen informatie over de toestand van het element.

Op pagina <https://www.dar.nl/wijkonderhoud/ongedierte/>, onder de kop "Ongediertebestrijding in jouw gemeente?", bevindt zich een interactief element met de tekst "Kies jouw gemeente". Dit interactieve element heeft geen juiste rol.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.dar.nl>
- <https://www.dar.nl/service-contact/>
- <https://www.dar.nl/contactformulier/>
- <https://www.dar.nl/toegankelijkheidsverklaring/>
- <https://www.dar.nl/?s=wer>
- <https://www.dar.nl/over-ons/nieuws/>
- <https://www.dar.nl/nieuws/nieuw-jaar-nieuwe-afvalwijzer-van-2025/>
- <https://www.dar.nl/sitemap/>
- <https://www.dar.nl/scholen/>
- <https://www.dar.nl/financieel-jaarverslag-2023/>
- <https://www.dar.nl/wijkonderhoud/gladheid/>
- <https://www.dar.nl/dar-app/>
- <https://www.dar.nl/wijkonderhoud/ongedierte/>
- <https://www.dar.nl/over-ons/publicaties/>
- <https://www.dar.nl/app/uploads/2024/07/Dar-maatschappelijk-jaarverslag-2023.pdf>
- <https://www.dar.nl/app/uploads/2024/07/Financieel-jaarverslag-2023-DEF-LR.pdf>