



WCAG 2.2 AA onderzoek dar.nl

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Dar N.V.

Website: dar.nl

Rapportversie:

Datum: 30 april 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	26
Principe 2: Bedienbaar	33
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	33
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	34
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	35
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	36
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	41
Principe 3: Begrijpelijk.....	43
Richtlijn 3.1: Leesbaar	43
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	45
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	47
Principe 4: Robuust.....	49
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	49
Steekproef	51
Overige onderzoeksdetails	52
Gebruikte technieken.....	52
User agents en andere software	52
Afhankelijke technologie	52
Over Cardan.....	52

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 16 april 2026 en 30 april 2026. Er wordt voldaan aan **41 van 55 succescriteria** (74 %). Onze onderzoeker heeft **30 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen.

Uit het onderzoek van de website dar.nl blijkt dat er al veel aandacht is besteedt aan het toegankelijk maken van de website. Zo is de website goed met het toetsenbord te bedienen en is er geen toetsenbordval aanwezig. Ook zijn er skiplinks beschikbaar, waardoor gebruikers snel naar de hoofdinhoud kunnen navigeren. Ten slotte is de navigatie consistent opgebouwd, wat helpt bij het vinden van informatie en zorgt voor een voorspelbare werking van de website.

Toch zijn er sinds het vorige rapport nieuwe problemen gevonden. Zo zijn er problemen met de structuur van de content. Lijsten zijn bijvoorbeeld niet als lijst opgemaakt, waardoor schermlezers de samenhang en het aantal items niet goed kunnen doorgeven. Ook zijn er fouten gevonden in formulieren. Foutmeldingen zijn niet goed gekoppeld aan de invoervelden en zijn soms onduidelijk of in een andere taal, waardoor gebruikers niet goed weten wat er misgaat en hoe dit opgelost kan worden.

Daarnaast zijn er problemen bij het gebruik van de website op kleinere schermen en bij inzoomen. Niet alle onderdelen van het menu zijn dan bereikbaar. Ook is een PDF-document gevonden zonder ingestelde taal, waardoor hulpsoftware de inhoud niet goed kan voorlezen.

Zo zijn er nog een aantal problemen gevonden. Deze staan verder in het rapport uitgewerkt.

Feedback van onderzoeker

Het is goed om te zien dat er sinds het vorige rapport veel van de bevindingen zijn opgelost. Complimenten daarvoor!

Bij dit aanvullende onderzoek zijn toch nog veel nieuwe problemen gevonden die zijn ontstaan bij het oplossen van oude problemen of door de nieuwe pagina's en elementen die zijn toegevoegd. Door ook deze problemen op te pakken zal niet alleen de toegankelijkheid van de website verbeteren, maar zal ook de gebruiksvriendelijkheid voor alle bezoekers beter zijn.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.dar.nl> (URI-basis)

Overige details

Dit onderzoek is gebaseerd op de scope en steekproef van het onderzoek dat in 2024 is uitgevoerd.

Overige informatie: Bij het selecteren van de knop "Nodige cookies" verdwijnt het dialoogvenster "Cookieconsent". Hierdoor konden niet alle onderdelen van de cookiebanner worden onderzocht.

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet aanwezig
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet aanwezig

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	0 / 0	12 / 20
Bedienbaar	12 / 14	5 / 6	0 / 0	17 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	0 / 0	11 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	24 / 31	17 / 24	0 / 0	41 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding DNN-1.F15

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.dar.nl/> worden decoratieve svg's van bijvoorbeeld een luier, een kalender en een pas getoond. Deze zijn niet verborgen voor hulpsoftware en dit is wel nodig. Zo voorkom je dat er overbodige of onduidelijke informatie wordt gepresenteerd aan gebruikers van hulpsoftware.

Dit doet zich op meerdere plekken voor, waaronder:

- op dezelfde pagina voor de <https://www.dar.nl/service-contact/svg-elementen> onder de kop "Ik wil meer weten over..."
- op pagina <https://www.dar.nl/service-contact/>.
- op pagina <https://www.dar.nl/scholen/>.

Verberg decoratieve SVG's voor hulpsoftware zodat ze niet onnodig worden voorgelezen. Dit kan door `aria-hidden="true"` toe te voegen aan het svg-element.

```
<svg aria-hidden="true" ...>
  <!-- decoratieve inhoud -->
</svg>
```

Zorg er ook voor dat de SVG geen onnodige `title` - of `desc` -elementen bevat. Zo blijft de ervaring helder voor gebruikers van schermlezers.

Afbeeldingen

 Melding maken Maak een melding.	 Luiers Gratis luiers en incontinentiemateriaal scheiden!	 Afvalwijzer ↗ Jouw afvalkalender met inzameldata, tips en aanbiedregels.	 Afvalpas Afvalpas kwijt of stuk? Vraag een nieuwe aan.
 Milieustraten Adressen en openingstijden van de milieustraten.	 Grof afval Breng het naar de milieustraat of maak een afspraak.	 Containers Informatie over je containers en/of afvalzakken.	 Wijkonderhoud Meer over maaien, snoeien, onkruid en vegen in de regio.

Decoratieve svg-elementen

Bevinding DNN-1.F31

 Content

 Laag

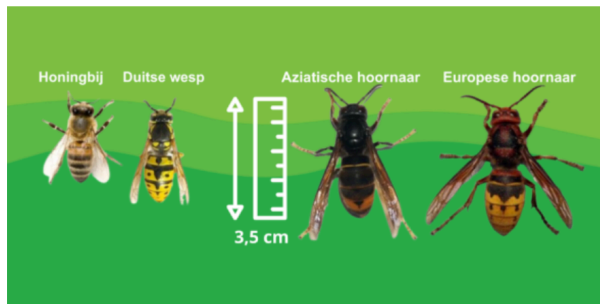
Op pagina <https://www.dar.nl/wijkonderhoud/ongedierte/> wordt onder de kop "Houd de Aziatische hoornaar in toom" een afbeelding met informatie over de grootte van de honingbij, de Duitse wesp, Aziatische hoornaar en de Europese hoornaar. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Aziatische hoornaar formaten". Dit komt niet overeen met de informatie die in de afbeelding wordt getoond.

Verander het tekstalternatief van de afbeelding naar een beschrijving die de inhoud van de afbeelding nauwkeuriger weergeeft, zoals "Vergelijking van de grootte van de honingbij, Duitse wesp, Aziatische hoornaar en Europese hoornaar". Dit maakt de informatie begrijpelijk voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers. Voeg daarnaast ook informatie toe over de grootte van deze insecten. Dit kan bijvoorbeeld worden gedaan in de lopende tekst en naar worden verwezen in het alt-attribuut.

Afbeeldingen

Houd de Aziatische hoornaar in toom

Lees op deze [speciale pagina](#) wat je kunt doen om overlast van de Aziatische hoornaar te voorkomen.



Vergelijking van de grootte van de honingbij, Duitse wesp, Aziatische hoornaar en Europese hoornaar

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding DNN-1.F11

 Content

 Laag

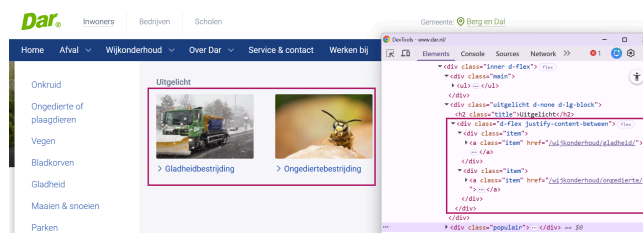
Op de website bevindt zich in de hoofdnavigatie een menu met submenu's die uitklappen, bijvoorbeeld middels de knop "Submenu items openen" in het menu-item "Wijkonderhoud". Onder de kop "Uitgelicht" worden twee links weergegeven. Deze links horen visueel bij elkaar, maar deze relatie is programmatisch niet bepaald.

Een soortgelijk probleem doet zich voor op meerdere plekken, waaronder:

- op pagina <https://www.dar.nl/nieuws/plastic-missers/> voor de links "Dar-app voor Android" en "Dar-app voor Apple" onder de kop "Gebruik de afvalwegwijzer in de Dar-app!".
- op pagina <https://www.dar.nl/dar-app/> voor de links "Google Play (Android)" en "App store (Apple)" onder de kop "Download de app via" op pagina <https://www.dar.nl/dar-app/>.

Dit kan op meerdere manieren worden opgelost, bijvoorbeeld door een lijst (**ul-element**) te gebruiken.

Afbeeldingen



Links onder de kop "Uitgelicht" geen lijst

Bevinding DNN-1.F14



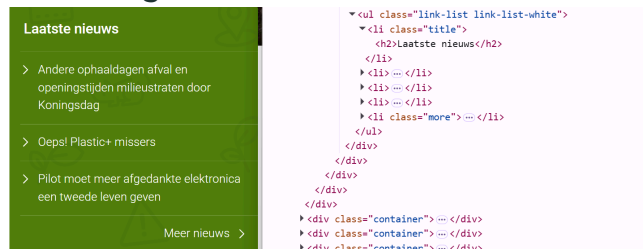
Op pagina <https://www.dar.nl/> bevindt zich een kop "Laatste nieuws" met daaronder een lijst met links. Deze kop is in de code binnen de lijst geplaatst als eerste li-element. Dit is niet correct, omdat de kop geen onderdeel hoort te zijn van de lijst. Dit is verwarrend voor gebruikers van voorleessoftware.

Dit doet zich op meerdere plekken voor, waaronder:

- Op dezelfde pagina voor de koppen "Ik wil graag...", "Afvalinzameling", "Ik wil meer weten over..." en "Over Dar".
- In de footer op elke pagina voor de koppen met de lijsten eronder.
- Op pagina <https://www.dar.nl/service-contact/> voor de koppen "Ik wil graag...", "Afvalinzameling", "Ik wil meer weten over..." en "Over Dar".

Verplaats de kop "Laatste nieuws" buiten de lijst met links om de juiste structuur te waarborgen.

Afbeeldingen



Kop binnen de lijst geplaatst

Bevinding DNN-1.F29



Op pagina <https://www.dar.nl/nieuws/plastic-missers/> is de tekst "Op deze pagina:" onderdeel van de lijst met links die hieronder valt. Deze tekst dient als titel voor de lijst, maar is programmatisch niet juist opgemaakt. Hierdoor wordt de titel voorgelezen als lijstitem en is de relatie tussen deze 'titel' en de rest van de lijst niet duidelijk voor gebruikers van schermlezers. Hetzelfde geldt voor de tekst "Deel dit artikel:" dat dient als titel voor de lijst met links eronder.

Dit probleem doet zich voor op meerdere pagina's, waaronder:

- <https://www.dar.nl/over-ons/publicaties/>

- <https://www.dar.nl/over-ons/organisatie/>
- <https://www.dar.nl/dar-app/>

Dit is op meerdere manieren op te lossen, bijvoorbeeld door de titels als kop op te maken met behulp van **h2**. Vervolgens kan deze titel worden gekoppeld aan de lijst middels **aria-labelledby**. Dit ziet er als volgt uit:

```
<h2 id="op-deze-pagina">Op deze pagina:</h2>
<ul aria-labelledby="op-deze-pagina">
  <li><a href="#foutje">Foutje...</a></li>
  <li><a href="#volle-verpakkingen">Volle verpakkingen</a></li>
</ul>
```

Bevinding DNN-1.F23



Op de pagina <https://www.dar.nl/service-contact/> staat onder de kop "Ik ben op zoek naar..." een lijst met links die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plekken voor, waaronder:

- voor de lijst met links naar social media kanalen op pagina <https://www.dar.nl/nieuws/plastic-missers/>.
- voor de geneste lijsten onder de kop "Raad van Commissarissen" op pagina <https://www.dar.nl/over-ons/organisatie/>.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Lijst is geen lijst

Bevinding DNN-1.F30



Op pagina <https://www.dar.nl/over-ons/organisatie/> worden onder de kop "Raad van Commissarissen" leden uitgelicht. De namen van deze leden zijn vetgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst. Het is niet bedoeld om een visuele opmaak te bereiken. Aangezien deze namen steeds nieuwe secties introduceren kunnen deze beter worden opgemaakt als kopjes. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen.

Een soortgelijk probleem doet zich voor bij de kop "4 Energiestand" op pagina <https://www.dar.nl/dar-app/> voor het cijfer "4".

Plaats de kop met een kop-element (`<h1>` t/m `<h6>`) en verwijder het strong-element. In dit geval is een h3-element nodig om de kop op te maken. Zo is de kopvolgorde op de pagina correct. Verwijder de lijst waar deze in staan en maak de opsommingen onder deze namen op als lijsten.

Afbeeldingen

Raad van Commissarissen

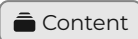
De organisatie van Dar staat onder toezicht van de raad van commissarissen (RvC). Deze bestaat uit vijf leden:

- **De heer R. van Dongen (voorzitter)**
Benoemd 1-7-2021
 - Algemeen Directeur Brabant Water NV
 - Lid van de RvC Koninklijke Smals NV
 - Lid van de RvC Stichting Woonbedrijf
 - Lid van Bestuur van Vewin
 - Voorzitter WWB Waterbedrijven[Linkedinpagina van de heer R. van Dongen](#)
- **Mevrouw L.A. van Druten**
Benoemd 1-4-2018
 - Lid Raad van Commissarissen PWN
 - Member of the Advisory Board of Eminent Persons of the United Nations on Zero Waste
 - Member of the National Advisory Board on Export Finance, Ministerie van Financiën
 - Brand Ambassadeur NEMO Science Museum
 - CEO The Waste Transformers BV[Linkedinpagina mevrouw L.A. van Druten](#)
- **De heer G. Uytendewilligen**
Benoemd 1-7-2018
[Linkedinpagina de heer G. Uytendewilligen](#)
- **Mevrouw L. de Haas**
Benoemd 10-7-2019
 - Executive Director BAM Bouw en Techniek
 - Comité van aanbevelingen, Round Table voor topvrouwen[Linkedinpagina mevrouw L. de Haas](#)
- **De heer R.J.X. Wanders**
Benoemd 1-12-2019
 - Lid Raad van Toezicht Nederlands Huisartsen Genootschap[Linkedinpagina de heer R.J.X. Wanders](#)

Ieder lid van de RvC heeft een zittingsperiode van vier jaar en is eenmaal herbenoembaar voor vier jaar.

strong-elementen

Bevinding DNN-1.F20



Laag

Op pagina <https://www.dar.nl/> staat in de uitklapbare content onder de kop (**h3**) "7 Wat kost afval wegbrengen naar de milieustraat" een kop "Let op het volgende:". Deze kop is opgemaakt als **h2**. Hierdoor heeft deze een hoger kopniveau ontvangen dan de kop waar deze onder valt. Dit is niet juist, omdat het voor gebruikers van schermlezers lijkt alsof de kop een nieuwe sectie introduceert. Dit is niet het geval.

Verander de kop **h2** onder de kop **h3** "7 Wat kost afval wegbrengen naar de milieustraat" naar een **h4**. Dit zorgt ervoor dat de structuur correct is en dat schermlezers de juiste hiërarchie van de inhoud herkennen.

Afbeeldingen

7 Wat kost afval wegbrengen bij de milieustraat?

De milieustraten zijn verdeeld in twee delen: een gedeelte met afvalsoorten die je gratis in kunt leveren (metaal, textiel, snoei afval, papier, glas etc.) en een gedeelte met betaalde afvalsoorten waarvoor je €0,26 per kilo betaalt. De betaalde afvalsoorten worden gewogen op de weegbrug en door het scannen van je afvalpas vastgelegd.

Let op het volgende:

- Op de milieustraat kun je alleen met je pinpas betalen
- Neem altijd jouw afvalpas mee bij een bezoek aan de milieustraat.
- Lever geen blauwe tariefzakken in op de milieustraat. Deze afvalzakken worden ook gewogen en dan betaal je zowel voor de blauwe afvalzak als voor het gewicht.

Kopniveau hoger dan kop waar deze onder valt.

Bevinding DNN-1.F21



Laag

Op pagina <https://www.dar.nl/> staat in de uitklapbare content onder de kop (**h3**) "7 Wat kost afval wegbrengen naar de milieustraat" een lijst. Deze lijst bestaat uit drie items, maar in de code is deze opgemaakt als twee lijsten. Dit is niet juist, omdat de relatie tussen de drie items niet meer duidelijk is.

Gebruik één enkele lijst om de drie items te presenteren, zodat de relatie tussen hen duidelijk blijft. In plaats van twee aparte lijsten, combineer ze tot één gestructureerde lijst.

Afbeeldingen

7 Wat kost afval wegbrengen bij de milieustraat?

De milieustraten zijn verdeeld in twee delen: een gedeelte met afvalsoorten die je gratis in kunt leveren (metaal, textiel, snoei afval, papier, glas etc.) en een gedeelte met betaalde afvalsoorten waarvoor je €0,26 per kilo betaalt. De betaalde afvalsoorten worden gewogen op de weegbrug en door het scannen van je afvalpas vastgelegd.

Let op het volgende:

- Op de milieustraat kun je alleen met je pinpas betalen
- Neem altijd jouw afvalpas mee bij een bezoek aan de milieustraat.
- Lever geen blauwe tariefzakken in op de milieustraat. Deze afvalzakken worden ook gewogen en dan betaal je zowel voor de blauwe afvalzak als voor het gewicht.

Lijst bestaat uit meerdere lijsten

Bevinding DNN-1.F24

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.dar.nl/contactformulier-pagina/> staat een formulier. In dit formulier worden verschillende onderdelen opgevraagd, waaronder "Adres" en "Mijn gegevens". Het veld "Mijn gegevens" is een groep met meerdere invoervelden (voornaam en achternaam). Deze velden horen bij elkaar. De tekst "Mijn gegevens" is visueel een label voor de hele groep, maar is niet gekoppeld aan de invoervelden. Het plaatsen van deze elementen in een li-element, zorgt niet voor deze koppeling. Hetzelfde geldt voor de overige labels voor groepen in dit formulier.

Verbind de tekst "Mijn gegevens" als label aan de invoervelden voor voornaam en achternaam door het gebruik van de **fieldset** en **legend** elementen. Plaats de invoervelden binnen dit **fieldset**, zodat de relatie duidelijk is. Dit zorgt ervoor dat screenreaders deze groep correct herkennen en de informatie toegankelijker maken.

Bijvoorbeeld:

```
<fieldset>
  <legend>Mijn gegevens</legend>
  <label for="voornaam">Voornaam:</label>
  <input type="text" id="voornaam" name="voornaam">
  <label for="achternaam">Achternaam:</label>
  <input type="text" id="achternaam" name="achternaam">
</fieldset>
```

Afbeeldingen

Mijn gegevens *

Voornaam

Achternaam

Label voor een groep

Bevinding DNN-1.F26

Technisch

Medium

Wanneer het formulier op pagina <https://www.dar.nl/contactformulier-pagina/> wordt leeggelaten of een verkeerde invoer wordt gegeven en de knop "Versturen" wordt geactiveerd, verschijnt onder de kop "Contactformulier" een algemene melding "Er was een probleem met het invullen van uw gegevens." met hieronder een Engelstalige foutmelding voor enkel de hCaptcha. Bij de overige onderdelen in het formulier wordt steeds bij het onderste veld een foutmelding weergegeven "Het veld is niet goed ingevuld.". Deze foutmelding is niet gekoppeld aan de invoervelden, waardoor het voor een gebruiker van voorleessoftware niet duidelijk is wat er fout is gegaan.

Gebruik aparte meldingen bij elk invoerveld of plaats onder de algemene foutmelding een lijst met alle invoervelden waar een fout is gemaakt. Zorg ervoor dat de foutmeldingen correct zijn gekoppeld aan de bijbehorende invoervelden door middel van **aria-describedby**.

Afbeeldingen

Contactformulier

⚠ Er was een probleem met het invullen van uw gegevens.
1. Please complete the hCaptcha.

Contactformulier

Onderwerp bericht *

Afval

Bericht: *

⚠ Het veld is niet goed ingevuld.

Mijn gegevens *

Voornaam

Achternaam

⚠ Het veld is niet goed ingevuld.

Adres *

Straat

Huisnummer

Postcode

Woonplaats

⚠ Het veld is niet goed ingevuld.

Foutmeldingen niet gekoppeld

Bevinding DNN-1.F32

 Content Laag

Op pagina <https://www.dar.nl/wijkonderhoud/gladheid/> wordt een melding weergegeven "Let op: Dar verzorgt alleen gladheidbestrijding in gemeente Nijmegen.". Deze melding is opgesteld als kop, maar wordt gevolgd door een kop van hetzelfde kopniveau. Hierdoor is dit een kop zonder content. Dit is verwarrend. Daarnaast is deze kop dikgedrukt gemaakt door middel van het strong-element. Dit is bedoeld voor het nadruk leggen op woorden of zinsdelen, niet voor een hele zin.

Maak deze melding op als platte tekst door middel van een p-element. Gebruik daarnaast **strong** alleen voor de tekst "Let op:".

Afbeeldingen

Gladheid

Let op: Dar verzorgt alleen gladheidbestrijding in gemeente Nijmegen.

Meer informatie over gladheid of gladheid melden

Neem dan contact op met de gemeente Berg en Dal.

> Naar de website van de gemeente

Melding opgemaakt als kop met strong-element

Bevinding DNN-1.F3

 Content

 Laag

Op de pagina <https://www.dar.nl/wijkonderhoud/ongedierte/> wordt onder de kop “Ongedierte soorten” gebruikgemaakt van inklapbare content. De interactieve elementen die de secties openen en sluiten zijn vormgegeven met button-elementen, maar zijn niet gekoppeld aan een kopstructuur (zoals **h2** of **h3**). Hierdoor ontbreekt de semantische kopstructuur in de HTML. De tekst die als titel van een sectie dient, wordt niet herkend als kop door hulpsoftware. Dit maakt de structuur van de pagina minder duidelijk voor screenreaders en andere ondersteunende technologie.

Plaats de knoppen binnen een kop-element, zodat zowel de structuur als de interactie behouden blijft:

```
<h2>
  <button type="button"
    aria-expanded="false"
    aria-controls="ongedierte-soorten-content-1">
    Bruine rat
  </button>
</h2>
```

Zie ook: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/examples/accordion/>

Bevinding DNN-1.F36

 Content

 Laag

Het PDF-document "Mag het bij het PMD" is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- De kop "Wat mag bij het PMD?" is niet als kop opgemaakt.
- De koppen "Wel" en "Niet" zijn niet als kop opgemaakt.
- De teksten "Schenk, knijp en schraap leeg" en "Geen verpakkingen met inhoud" zijn niet getagd.
- De opsommingen onder de koppen "Wel" en "Niet" zijn niet getagd en zijn niet opgemaakt als lijst.

- De tekst "In (semi-)transparante zak of container aanbieden" is niet getagd.
- De afbeeldingen in het PDF-document zijn niet getagd.

Tag alle inhoud door middel van de juiste tags. Zorg er bijvoorbeeld voor dat opsommingen als lijst worden opgemaakt en koppens als koppens.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding DNN-1.F34

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.dar.nl/contactformulier-pagina/> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Deze is alleen aanwezig voor het invoerveld "E-mailadres". Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Voornaam `autocomplete="given-name"`
- Achternaam `autocomplete="family-name"`
- Telefoonnummer `autocomplete="tel-national"` of `tel`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Afbeeldingen

Mijn gegevens *

Voornaam

Achternaam

Adres *

Straat

Huisnummer

Postcode

Woonplaats

Telefoon *

Vul je telefoonnummer in. Zo kunnen we jouw melding snel in behandeling nemen en afhandelen.

E-mailadres *

Invoervelden formulier

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding DNN-1.F7

Design Laag

Wanneer de website voor het eerst wordt geopend, verschijnt er een dialoogvenster waarin de gemeente kan worden gekozen. Op het moment dat de links "Bedrijven" of "Scholen" focus ontvangen, wordt de achtergrond van de link een donkerdere kleur blauw. Deze donkerdere kleur blauw (#1E51B7) heeft een contrastwaarde van 1,6:1 ten opzichte van de lichtere blauwe kleur (#2276D7) van het element zonder focus. Dit is onvoldoende, waardoor deze focusindicator enkel op basis van kleur is. Voor bezoekers met een visuele beperking is het niet duidelijk welk element focus heeft ontvangen.

Zorg ervoor dat de focusindicator voor de links "Bedrijven" en "Scholen" niet uitsluitend op kleur is gebaseerd. Voeg een duidelijke visuele indicatie toe, zoals een omranding of wijziging in de lettertypes, om de focus kunstmatig zichtbaar te maken. Dit helpt bezoekers met een visuele beperking om te begrijpen welk element focus heeft ontvangen en zorgt ervoor dat het voldoet aan de contrastvereisten.

Afbeeldingen



Contrastwaarde focusindicator

Bevinding DNN-1.F22

 Design

 Laag

Op pagina <https://www.dar.nl/> bevindt zich onder de kop "Meest gestelde vragen" een aantal uitklapbare blokken met vragen en de antwoorden. In deze uitklapbare content worden links weergegeven, zoals "milieustraten" onder de kop "1 Wat zijn de openingstijden van de milieustraat". Deze links in de lopende tekst zijn enkel door middel van kleur te onderscheiden. Er is geen extra visuele aanwijzing zoals onderstreping of een andere styling, waardoor gebruikers met kleurenblindheid of slechthoortheid mogelijk niet herkennen dat het een link is.

Hetzelfde probleem doet zich op meerdere plekken voor, waaronder:

- op pagina <https://www.dar.nl/over-ons/publicaties/>.
- op pagina <https://www.dar.nl/over-ons/organisatie/>.
- op pagina <https://www.dar.nl/dar-app/>.

Voeg naast kleur ook een andere indicator toe, bijvoorbeeld onderstreping of een icoon waardoor duidelijk is dat het element klikbaar is.

Afbeeldingen



Links enkel door kleur te onderscheiden

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding DNN-1.F19

Design

Laag

Op pagina <https://www.dar.nl/> wordt onder de kop "Meest gestelde vragen" een opsomming aan vragen weergegeven. Voor elk van deze vragen is een nummer geplaatst. De groene kleur van deze nummers (#517F0A) heeft een contrastwaarde van 4,2:1 ten opzichte van de grijze achtergrondkleur (#EDF0F6). Dit is te laag, waardoor bezoekers met een visuele beperking deze nummers niet (goed) kunnen waarnemen.

Verhoog het contrast tussen de groene nummers en de grijze achtergrond. Maak de tekstkleur donkerder of kies een lichtere achtergrondkleur. Dit zorgt ervoor dat bezoekers met een visuele beperking de nummers beter kunnen zien. Pas de kleuren aan om aan de contrastvereisten te voldoen.

Afbeeldingen



Contrastproblemen nummers

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding DNN-1.F37

Technisch

Medium

Wanneer de website wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom, wordt de pagina getoond in de mobiele weergave en is de hoofdnavigatie bereikbaar vanuit een hamburgermenu. Niet alle menu-items uit dit hamburgermenu zijn hier bereikbaar.

Zorg ervoor dat het volledige navigatie-menu bereikbaar blijft met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom.

Afbeeldingen

Inwoners

Bedrijven

Scholen

Niet alle menu-items beschikbaar

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding DNN-1.F39

Technisch

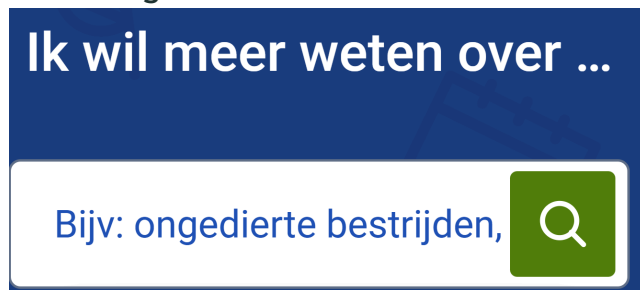
Laag

Bij het bekijken van de website bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 400% zijn op meerdere pagina's de labels bij de invoervelden niet meer volledig leesbaar. Dit is verlies van content. Dit probleem doet zich onder andere voor op de volgende pagina's:

- <https://www.dar.nl/>
- <https://www.dar.nl/service-contact/>
- <https://www.dar.nl/scholen/>

Zorg ervoor dat de labels bij de invoervelden altijd binnen zichtbare grenzen blijven, zelfs bij een zoomniveau van 400%. Dit kan bereikt worden door flexibele lay-out technieken te gebruiken, zoals CSS flexbox of grid, en ervoor te zorgen dat de elementen zich aanpassen aan het schermformaat. Controleer ook de marges en padding om te voorkomen dat ze de tekst verbergen. Overweeg verder om gebruik te maken van labels met een adequate breedte en herpositionering om de leesbaarheid te waarborgen.

Afbeeldingen



label niet meer volledig leesbaar

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding DNN-1.F28

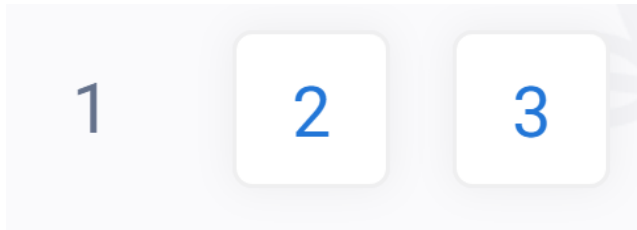
Design

Laag

Op pagina <https://www.dar.nl/?s=wer> wordt een paginering gebruikt om meer zoekresultaten te bekijken. De actieve pagina wordt weergegeven door een grijze kleur voor de tekst en een lichtgrijze achtergrond. De inactieve paginanummers bevatten een witte achtergrond met een blauwe kleur voor de tekst. De grijze kleur van het actieve nummer (#64718B) heeft een contrastwaarde van 1,1:1 ten opzichte van de blauwe kleur van het inactieve nummer (#2276D7). Daarnaast heeft de lichtgrijze achtergrond van het actieve nummer (#FAFAFC) een contrastwaarde van 1:1 ten opzichte van de witte achtergrond van het inactieve nummer. Deze contrastwaarden zijn te laag, waardoor een bezoeker met een visuele beperking het verschil tussen de inactieve en actieve paginanummer niet (goed) kunnen onderscheiden.

Verander de kleuren van de actieve en inactieve paginanummers om te voldoen aan de contrastvereisten. Voeg bijvoorbeeld een zwarte rand toe aan de witte vierkanten waar de inactieve paginanummers zich in bevinden.

Afbeeldingen



Contrastverschil actieve en inactieve pagina

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding DNN-1.F10

 Content

 Laag

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document "Wat mag bij het PMD" heeft wel een goede titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk.

Zorg ervoor dat de titel in de bestandseigenschappen van de PDF correct is ingesteld. Het liefst doe je dit al in je bronbestand. Een alternatief is om de PDF te openen in een geschikte editor, zoals Adobe Acrobat Pro. Ga naar de eigenschappen van het document. Controleer of de titel correct is opgeslagen in de documentinformatie. Zorg dat ook deze titel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Sla het document vervolgens opnieuw op om de wijzigingen te bevestigen.

A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding DNN-1.F38

Content

Laag

Op de website bevindt zich in de hoofdnavigatie het logo van dar. Dit logo dient tevens als link. Deze link heeft als toegankelijkheidsnaam "Logo dar", vanuit het alt-attribuut van de afbeelding. Dit is geen beschrijvende naam voor deze link die naar de homepage verwijst.

Zorg ervoor dat de toegankelijkheidsnaam van de link beschrijvend is voor het doel van de link, zoals "dar". Dit maakt de link duidelijker voor gebruikers die alleen de linktekst kunnen horen of lezen. Op deze manier is het namelijk duidelijk dat deze verwijst naar de homepage van de website. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld het alt-attribuut van de afbeelding.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding DNN-1.F12

Content

Laag

Op de website bevindt zich in de hoofdnavigatie een menu met submenu's die uitklappen middels de knop "Submenu items openen", bijvoorbeeld voor het menu-item "Wijkonderhoud". De knopnaam is te algemeen en geeft niet duidelijk aan bij welk menu-item het submenu hoort. Voor gebruikers van hulpsoftware is daardoor niet direct duidelijk wat er geopend wordt.

Zorg dat de knopnaam duidelijk maakt welk menu-item wordt geopend. Dit kan worden gedaan door de tekst in het sr-only-attribuut in de knop aan te passen naar bijvoorbeeld "Submenu Wijkonderhoud". Dit kan er als volgt uitzien:

```
<button class="js-desktop-submenu-button"
  aria-expanded="false"
  aria-controls="submenu-wijkonderhoud">
  <span class="sr-only">Submenu Wijkonderhoud</span>
</button>
```

Afbeeldingen



Knop "Submenu items openen"

Bevinding DNN-1.F16

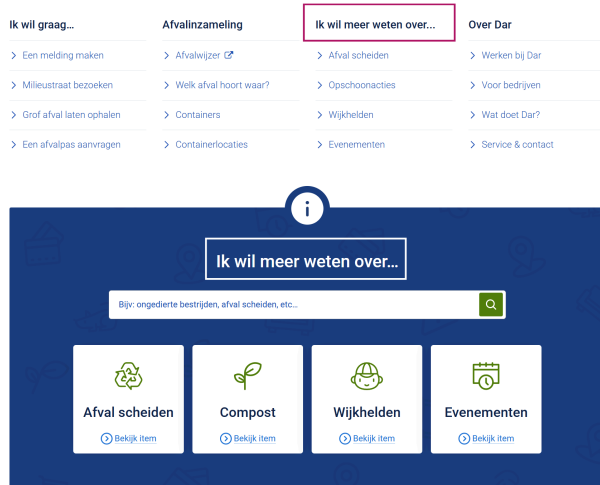


Op pagina <https://www.dar.nl/> staan twee koppen met de koptekst "Ik wil meer weten over...". Dit geeft geen goede omschrijving van de content eronder. Het is verwarrend omdat het een dezelfde koptekst heeft waardoor het onduidelijk is waar een gebruiker terecht moet als ze meer willen weten.

Op pagina's <https://www.dar.nl/scholen/> en <https://www.dar.nl/bedrijven/> worden vergelijkbare koppen gebruikt. Dit is niet fout, maar kan wel beter.

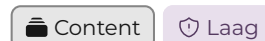
Dit kan op meerdere manieren worden opgelost, bijvoorbeeld door de eerste kop te voorzien van de koptekst "Populaire pagina's" of een andere beschrijvende tekst.

Afbeeldingen



Identieke kopteksten

Bevinding DNN-1.F33



Op de pagina <https://www.dar.nl/dar-app/> staat een koptekst "Bekijk de video over het gebruik van de Dar-app". Deze kop suggereert dat er een video aanwezig is. In de praktijk wordt er geen video getoond op of direct onder deze kop. Daardoor klopt de kop niet met de inhoud die eronder staat. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van hulpsoftware, omdat zij verwachten

dat er een video volgt en deze niet vinden.

Plaats de video hier terug of pas de koptekst aan. Let op: ook de tekst onder de kop verwijst naar de video die niet aanwezig is.

Afbeeldingen

Bekijk de video over het gebruik van de Dar-app

In de video hieronder leggen we het gebruik van de Dar-app uit. Zo laten we bijvoorbeeld zien dat je jouw adres in kunt voeren en zo jouw persoonlijke afvalkalender kunt checken in de Dar-app.

Verwijzing naar niet-bestaande video

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding DNN-1.F9

 Content Medium

Het PDF-document "Wat mag bij het PMD" heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zorg dat de juiste taal gekozen wordt, bijvoorbeeld NL.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden

aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding DNN-1.F25

 Content

 Medium

Wanneer het formulier op pagina <https://www.dar.nl/contactformulier-pagina/> wordt leeggelaten of een verkeerde invoer wordt gegeven en de knop "Versturen" wordt geactiveerd, verschijnt de Engelstalige melding "Please complete the hCaptcha.". Er is in de code geen taalwisseling aangegeven naar het Engels. De tekst wordt nu niet als Engelse, maar als Nederlandse tekst voorgelezen door voorleessoftware.

Dit kan worden opgelost door `lang="en"` te gebruiken in een HTML element dat de content in de Engelse taal bevat of door een Nederlandse foutmelding te gebruiken.

Afbeeldingen

Contactformulier

 Er was een probleem met het invullen van uw gegevens.

1. Please complete the hCaptcha.

Engelse tekst als foutmelding

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding DNN-1.F13

 Content  Laag

Op de website bevindt zich in de hoofdnavigatie een menu met submenu's die uitklappen middels de knop "Submenu items openen", bijvoorbeeld voor het menu-item "Wijkonderhoud". Deze knoppen bevatten een toegankelijkheidsnaam via een sr-only-tekst en een duidelijke rol als knop. Er ontbreekt echter nog een programmatische status van het uitklapbare menu. Voor hulpsoftware is niet duidelijk of het submenu is geopend of gesloten, omdat er geen statusattribuut op de knop aanwezig is. Deze is namelijk geplaatst op het li-element waar de knop zich in bevindt. Dit is niet correct.

Voeg aria-expanded toe aan de knop en werk deze dynamisch bij bij openen/sluiten van het submenu. Dit kan er als volgt uitzien:

```
<button class="js-desktop-submenu-button"
  aria-expanded="false"
  aria-controls="submenu-wijkonderhoud">
  <span class="sr-only">Submenu Wijkonderhoud</span>
</button>
```

Afbeeldingen



Knop "Submenu items openen"

Bevinding DNN-1.F18

Technisch

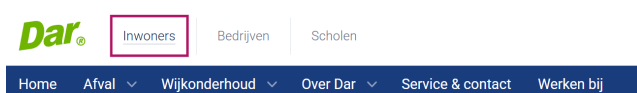
Laag

Op de website wordt boven de hoofdnavigatie een lijst met links om de doelgroep te kiezen. Deze bevat de links "Inwoners", "Bedrijven" en "Scholen". Om aan te geven welke pagina actief is, is er gebruik gemaakt van het attribuut **aria-selected**. Dit is geen goed attribuut om te gebruiken voor links, omdat deze niet geselecteerd kunnen worden.

Hetzelfde geldt voor de actieve link in het hoofdmenu.

Gebruik in plaats van **aria-selected** de **aria-current** eigenschap voor de actieve link in de navigatie. Dit attribuut geeft aan welke pagina momenteel actief is en is geschikt voor linkelementen. Zorg ervoor dat de actieve link correct wordt gemarkeerd met **aria-current="page"**. Dit verbetert de toegankelijkheid voor alle gebruikers, inclusief degenen die schermlezers gebruiken.

Afbeeldingen



Verkeerd aria-attribuut voor het weergeven van de status

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Pagina <https://www.dar.nl/nieuws/nieuw-jaar-nieuwe-afvalwijzer-van-2025/> is vervangen door <https://www.dar.nl/nieuws/plastic-missers/>. - Voor de pagina <https://www.dar.nl/financieel-jaarverslag-2023/> is geen vervanging gevonden. - Het PDF-document <https://www.dar.nl/app/uploads/2024/07/Financieel-jaarverslag-2023-DEF-LR.pdf> bestaat niet meer. Deze is vervangen door het PDF-document https://www.verpact.nl/sites/default/files/2025-12/PMD%20Wel-Niet%20lijst%20_V5_021025_Deel1.pdf. - De URL <https://www.dar.nl/contactformulier/> is aangepast naar <https://www.dar.nl/contactformulier-pagina/>. - Pagina <https://www.dar.nl/over-ons/organisatie/> is toegevoegd. - Pagina <https://www.dar.nl/bedrijven/> is toegevoegd.

- <https://www.dar.nl/>
- <https://www.dar.nl/service-contact/>
- <https://www.dar.nl/contactformulier-pagina/>
- <https://www.dar.nl/sitemap/>
- <https://www.dar.nl/?s=wer>
- <https://www.dar.nl/scholen/>
- <https://www.dar.nl/bedrijven/>
- <https://www.dar.nl/over-ons/nieuws/>
- <https://www.dar.nl/nieuws/plastic-missers/>
- <https://www.dar.nl/over-ons/publicaties/>
- <https://www.dar.nl/over-ons/organisatie/>
- <https://www.dar.nl/wijkonderhoud/gladheid/>
- <https://www.dar.nl/dar-app/>
- <https://www.dar.nl/wijkonderhoud/ongedierte/>
- <https://www.dar.nl/toegankelijkheidsverklaring/>
- https://www.verpact.nl/sites/default/files/2025-12/PMD%20Wel-Niet%20lijst%20_V5_021025_Deel1.pdf

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 147.0.7727.138 (primair)
- Mozilla Firefox Developer Edition, versie 151.0b4
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.